

### **SOLICITUD DE CANJE DE PUNTOS ZOOMPLUS**

- En la **TABLA OFICIAL DE PUNTOS POR SERVICIO**, se puede apreciar el valor asignado para cada transacción. Los puntos ganados mensual son acumulativos y no tienen vencimiento.
- Podemos verificar los puntos acumulados y descargar la planilla de Solicitud de Canje a través de nuestra intranet, en el link [www.grupozoom.com/zoomplus](http://www.grupozoom.com/zoomplus)
- Debemos llenar la **PLANILLA DE SOLICITUD DE CANJE DE PUNTOS** y enviarla a **RRHH** a través del Sistema **ZOOMBAO** a la siguiente dirección: **RRHH Unidad de Compensación y Beneficios**, donde verifican que los puntos acumulados corresponden al **CÓDIGO DEL OPERADOR INTEGRAL** que los solicita.
- Los **PUNTOS TOTALES ACUMULADOS DEL MES ANTERIOR** se reflejarán en su cuenta, el décimo (10 d) día hábil.
- La **RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PLANILLA DE CANJE**, se realizarán entre los días 15 y 20 de cada mes.
- A los **15 DÍAS** de haber introducido la Planilla de Solicitud de Canje, **RECIBIRÁN EL ARTÍCULO SELECCIONADO**.



Plan Incentivo para taquilla

## ***IMPORTANTE***

*Solo serán **ASIGNADOS LOS PUNTOS** al **CÓDIGO DE USUARIO** que realizó la transacción*

*Los productos exhibidos podrán ser **CAMBIADOS O MODIFICADOS** por uno de su misma categoría sin previo aviso, tendrán vigencia en el momento que se produzca el **CANJE***

*Podremos **INCORPORAR NUEVOS PRODUCTOS** y **DESINCORPORAR OTROS***

*Todos los **PUNTOS** no caducan son **ACUMULATIVOS***

*Los **PASAJES AÉREOS** serán emitidos una vez garantice el cupo la línea aérea*



## **SISTEMA DE COMPENSACIÓN PARA OPERADORES PENALIZACIONES**

***El proceso de Penalización no se encuentra activo actualmente***

***Este Puntaje se  
descuenta del  
acumulado, previo  
comité de  
evaluación de la  
falla , reclamo o  
actitud hacia el  
Cliente***

<b><i>Actividad</i></b>	<b><i>Puntaje</i></b>
<b><i>Error en la transcripción de data: razón social, identificación, dirección, kilos, etc.</i></b>	<b><i>10</i></b>
<b><i>Fallas en atención al cliente: modales y educación, interés en resolver o presentar los servicios, maltrato verbal.</i></b>	<b><i>50</i></b>
<b><i>Reclamos del Buzón del mail ZOOM</i></b>	<b><i>50</i></b>
<b><i>Reclamos a través del Call Center</i></b>	<b><i>50</i></b>
<b><i>Fallas en las Carpetas de Inscripción de CADIVI</i></b>	<b><i>10</i></b>