

¿Cómo canjear tus puntos?

1

El Operador de Atención Integral consulta los puntos ZoomPlus que tiene disponibles a la fecha.

(Los días 10 de cada mes se sumarán los puntos realizados durante el mes inmediato anterior)

2

Existen 3 opciones para realizar el canje de los puntos acumulados disponibles:

1.-Boutique Zoom (debe ingresar al catálogo Zoom disponible en <http://www.grupozoom.com/zoomplus/login.php>)

2.-Pasajes aéreos (debe ingresar al catálogo Zoom disponible en <http://www.grupozoom.com/zoomplus/login.php>)

3.-Recarga Automática Linio (debe ingresar a www.linio.com.ve/grupo-zoom a fin de escoger el producto que desea adquirir y conocer los Bs.)

¿Cómo canjear tus puntos?

3

El Operador llena la planilla de Canje de Puntos y la envía mediante ticket vía Zoombao a RR.HH. a la Unidad de Compensación y Beneficios (entre el 15 y 20 de cada mes) indicando:

Opción seleccionada: 1)Boutique Zoom, 2)Pasajes aéreos y 3)Recarga Linio.

Puntos a canjear: para cada opción.

Datos del artículo: código y descripción.

4

RR.HH. recibe la solicitud, procesa y descuenta en el Sistema ZoomPlus los puntos que el operador solicitó canjear

¿Cómo canjear tus puntos?

Debes conocer que:

Para poder utilizar la opción de canje con Linio, el operador debe registrarse en www.linio.com.ve/grupo-zoom, facilitar todos los datos necesarios, incluyendo como la dirección de entrega la oficina Zoom en la cual labora.

Los canjes de Boutique Zoom – Pasajes aéreos, serán enviados en un lapso de 15 días hábiles y dependiendo de la disponibilidad, en el caso de los canjes Linio dependerá de lo indicado por ellos al momento de la compra (24hrs hasta 7días).

Todos los canjes serán enviados a las oficinas correspondientes mediante guías de entrega Zoom a nombre del operador, las cuales deberán devolver a RR.HH. (CCS-2377) debidamente firmadas en señal de recibido-conforme.

SOLICITUD DE CANJE DE PUNTOS ZOOMPLUS

- En la **TABLA OFICIAL DE PUNTOS POR SERVICIO**, se puede apreciar el valor asignado para cada transacción. Los puntos ganados mensual son acumulativos y no tienen vencimiento.
- Podemos verificar los puntos acumulados y descargar la planilla de Solicitud de Canje a través de nuestra intranet, en el link <http://www.grupozoom.com/zoomplus/login.php>
- Debemos llenar la **PLANILLA DE SOLICITUD DE CANJE DE PUNTOS** y enviarla a **RRHH** a través del Sistema **ZOOMBAO** a la siguiente dirección: **RRHH Unidad de Compensación y Beneficios**, donde verifican que los puntos acumulados corresponden al **CÓDIGO DEL OPERADOR INTEGRAL** que los solicita.
- Los **PUNTOS TOTALES ACUMULADOS DEL MES ANTERIOR** se reflejarán en su cuenta, el décimo (10 d) día hábil.
- La **RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PLANILLA DE CANJE**, se realizarán entre los días 15 y 20 de cada mes.
- A los **15 DÍAS** de haber introducido la Planilla de Solicitud de Canje, **RECIBIRÁN EL ARTÍCULO SELECCIONADO**.



IMPORTANTE

CONDICIONES DE CANJE ZOOMPLUS

Solo serán **ASIGNADOS LOS PUNTOS** al **CÓDIGO DE USUARIO** que realizó la transacción

Los productos exhibidos podrán ser **CAMBIADOS O MODIFICADOS** por uno de su misma categoría sin previo aviso, tendrán vigencia en el momento que se produzca el **CANJE**

Podremos **INCORPORAR NUEVOS PRODUCTOS** y **DESINCORPORAR OTROS**

Todos los **PUNTOS** no caducan son **ACUMULATIVOS**

Los **PASAJES AÉREOS** serán emitidos una vez garantice el cupo la línea aérea

Los **PASAJES AÉREOS** serán emitidos únicamente a nombre del operador

Los **PASAJES AÉREOS** una vez emitidos y entregados no podrán ser cambiados de fecha o destino por Zoom, esos cambios los deberá realizar directamente con la Aerolínea cubriendo el titular los costos adicionales.



SISTEMA DE COMPENSACIÓN PARA OPERADORES INTEGRALES

*Este Puntaje se
convierte en
Puntos Canjeables
Acumulativos sin
Vencimiento*

Actividad	Puntaje
BGN Guía Nacional Documento	2
BGN Guía Nacional Mercancía	3
CGN Guía Nacional Crédito	2
BCD Guía Cobro Destino Documento	2
BCD Guía Cobro Destino Mercancía	3
ZGI Guía Internacional Documento	10
ZGI Guía Internacional Carga	15
ZAC Correo Americano	2
CCZ Envío de Remesa	2
CCZ Inscripción Cadivi	15
CCZ Solicitud Divisas	2
CCZ Renovación Cadivi	3
Pago Fácil	1
ZPC Aviso Clasificado	2
ZPD Aviso Desplegado	3
Corresponsalía No Bancaria	1
Microseguros	3

Descuento de puntos por Penalización actualmente NO aplica

*Este Puntaje se
descuenta del
acumulado, previo
comité de
evaluación de la
falla , reclamo o
actitud hacia el
Cliente*

<i>Actividad</i>	<i>Puntaje</i>
<i>Error en la transcripción de data: razón social, identificación, dirección, kilos, etc.</i>	10
<i>Fallas en atención al cliente: modales y educación, interés en resolver o presentar los servicios, maltrato verbal.</i>	50
<i>Reclamos del Buzón del mail ZOOM</i>	50
<i>Reclamos a través del Call Center</i>	50
<i>Fallas en las Carpetas de Inscripción de CADIVI</i>	10