

Plan Incentivo para taquilla



## SISTEMA DE COMPENSACIÓN PARA OPERADORES INTEGRALES

**Este Puntaje se convierte en  
Puntos Canjeables Acumulativos  
sin Vencimiento**

ACTIVIDAD	PUNTAJE
<i>BGN-D (Guía Nacional Documento)</i>	2
<i>BGN-M (Guía Nacional Mercancía)</i>	3
<i>CGN (Guía Nacional Crédito)</i>	2
<i>BCD-D (Guía Cobro Destino Documento)</i>	2
<i>BCD-M (Guía Cobro Destino Mercancía)</i>	3
<i>ZGI-D (Guía Internacional Documento)</i>	10
<i>ZGI-M (Guía Internacional Carga)</i>	15
<i>ZAC (Correo Americano)</i>	2
<i>CCZ (Envío de Remesa)</i>	2
<i>CCZ (Inscripción Cadivi)</i>	15
<i>CCZ (Solicitud Divisas)</i>	2
<i>CCZ (Renovación Cadivi)</i>	3
<i>Pago Fácil</i>	1
<i>ZPC (Aviso Clasificado)</i>	2
<i>ZPD (Aviso Desplegado)</i>	3
<i>Corresponsalía No Bancaria</i>	1
<i>Microseguros</i>	3

## **Las Penalizaciones: Este puntaje se descuenta del acumulado previo Comité Evaluador de Fallas y Reclamos.**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>
<i>Error en la transcripción de data: razón social, identificación, dirección, kilos, etc.</i>	10
<i>Fallas en atención al cliente: modales y educación, interés en resolver o presentar los servicios, maltrato verbal.</i>	50
<i>Reclamos del Buzón del mail ZOOM</i>	50
<i>Reclamos a través del Call Center</i>	50
<i>Fallas en las Carpetas de Inscripción de CADIVI</i>	10

**-Solo serán ASIGNADOS LOS PUNTOS al CÓDIGO DE USUARIO que realizó la transacción.**

**-En caso de errores, NO se podrá modificar el usuario de la transacción por los puntos.**

**-Los productos exhibidos podrán ser CAMBIADOS O MODIFICADOS por uno de su misma categoría sin previo aviso, tendrán vigencia en el momento que se produzca el CANJE.**

**-Podremos INCORPORAR NUEVOS PRODUCTOS y DESINCORPORAR OTROS.**

**-Todos los PUNTOS no caducan son ACUMULATIVOS (\*)**

**-Los puntos canjeados serán descontados del total de puntos acumulados con un débito a esta cuenta. Siguen acumulando de nuevo con el saldo.**

**-Los PASAJES AÉREOS serán emitidos una vez garantice el cupo la línea aérea.**